

Anexa nr.1 la Hotărârea Consiliului Local al Orașului Ineu nr. _____/_____

**REGULAMENT PENTRU UTILIZAREA SERVICIULUI DE
ÎNCHIRIERE BICICLETE ÎN REGIM SELF-SERVICE
ÎN CADRUL PROIECTULUI „REDUCEREA EMISIILOR DE CARBON
ÎN ZONA URBANĂ INEU”**



Handwritten signature in blue ink.

Articolul 1 - Scopul implementării rețelei de stații self-service de închiriere biciclete

1. Transportul prin intermediul bicicletelor reprezintă un adaos și o completare flexibilă a transportului în comun și, totodată, reprezintă o alternativă pentru acesta.

În cadrul proiectului *Reducerea emisiilor de carbon în zona urbană Ineu*, unul dintre scopurile acestuia este utilizarea bicicletei ca o alternativă la alte mijloace de transport poluante, o alternativă ecologică privind reducerea emisiilor de dioxid de carbon.

Un alt scop al implementării acestui proiect îl reprezintă beneficiile obținute în urma utilizării bicicletei ca mijloc de transport, respectiv creșterea cotei traficului pe bicicleta în structura modală, crearea unei noi opțiuni de mobilitate, evitarea aglomerației în trafic și gestionarea cererii pentru transport.

Proiectul se adresează tuturor utilizatorilor în mod egal, indiferent de rasă sau origine etnică, religie, credință, dizabilități, orientare sexuală și vârstă.

2. Detalii de contact beneficiar

Beneficiarul proiectului *Reducerea emisiilor de carbon în zona urbană Ineu* este Orașul Ineu.

Utilizatorii au la dispoziție următoarele date de contact:

(1) Telefon: 0733-551-104 valabil de luni până duminică, în perioada de funcționare a sistemului;

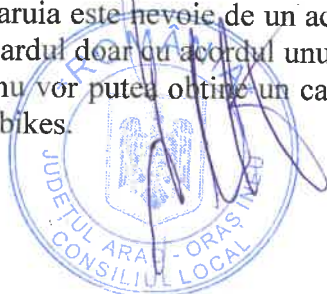
(2) E-mail: primaria@primariaineu.ro;

(3) Adresa centru de returnare biciclete pentru situații excepționale: Calea Republicii nr.5, Ineu.

Articolul 2 - Condiții generale de acces și utilizare

Utilizatorul poate utiliza echipamentul de la Orașul Ineu în următoarele condiții:

1. Orașul Ineu pune la dispoziție spre utilizare biciclete utilizatorilor înregistrați în sistem, acolo unde acestea sunt disponibile.
2. Intervalul orar de utilizare pentru o zi este 6-24, valabil de luni până duminică.
3. Perioada de funcționare a sistemului poate fi întreruptă în lunile de iarnă (respectiv în lunile decembrie-ianuarie-februarie), în funcție de condițiile meteorologice. Pe perioada de întrerupere, va fi efectuată revizia totală a parcului de biciclete.
4. Bicicleta poate fi utilizată în mod gratuit timp de 60 minute, indiferent de numărul de închirieri zilnice. La depășirea acestei durate, clientul va trebui să suporte o penalizare, începând cu data și ora la care s-a înregistrat depășirea, conform cu graficul de penalizări prezentat la art. 4 din prezentul regulament.
5. Cardul va fi blocat atunci când ajunge la sold negativ, urmând ca după achitarea sumei corespunzătoare penalizării, acesta să fie deblocat. Utilizarea unui echipament nu este posibilă cât timp cardul este blocat.
6. Utilizarea echipamentului va fi făcută folosind aplicația mobilă Globikes sau în baza unui card emis de Orașul Ineu la sediul Primăriei Orașului Ineu, în urma încheierii și semnării unui contract între părți și acceptarea termenilor și condițiilor din Regulamentul de utilizare, pentru întocmirea căruia este nevoie de un act de identitate valid. Persoanele cu vârsta sub 18 ani pot obține cardul doar cu acordul unui părinte/tutore. Persoanele care nu au împlinit vârsta de 14 ani nu vor putea obține un card de acces și nici nu își vor putea crea un cont în aplicația Globikes.



[Handwritten signature]

7. Echipamentul dat spre utilizare va putea fi ridicat de la orice statie de inchiriere biciclete in regim self-service.
8. Echipamentul dat spre utilizare va putea fi returnat la orice statie de inchiriere biciclete in regim self-service sau in centrul folosit pentru returnarea bicicletelor aflat in Calea Republicii nr.5, Ineu, in cazul in care din diverse motive nu a mai putut fi returnat la statie.
9. Echipamentul dat spre utilizare va fi returnat in termen de maxim 12 ore de la preluare, in caz contrar, Utilizatorul va fi obligat la plata unei penalizari in valoare de 150 lei, pentru situatia justificata in care Utilizatorul returneaza bicicleta in cel mult 12 ore de la expirarea duratei maxime.

In plus, cardul folosit de catre Utilizator pentru utilizarea echipamentului va fi suspendat. Reactivarea cardului va fi facuta in urma unei cereri scrise, in termen de 48 de ore de la indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii: (1) Utilizatorul a returnat echipamentul in starea in care l-a preluat, (2) Utilizatorul a achitat suma aferenta penalizarii aplicate si (3) Perioada de suspendare a cardului este mai mare de 30 de zile. Neindeplinirea cumulativa a primelor 2 (doua) conditii in termen de maxim 90 (nouazeci) de zile calendaristice de la data expirarii perioadei de suspendare a cardului conduce in mod automat la anularea cardului emis pe numele Utilizatorului, iar pentru emiterea unui nou card (in cazul in care echipamentul a fost returnat), Utilizatorul va achita o suma reprezentând dublul sumei penalizarii aplicate initial acestuia.

10. Daca echipamentul nu este returnat in cel mult 12 ore de la expirarea duratei maxime, fapta utilizatorului de a nu returna bicicleta poate fi considerata *suspiciune de furt* si va fi aplicata automat o penalizare in valoare de 100 lei. In plus, vor fi sesizate organele competente pentru inceperea procedurilor legale de recuperare a echipamentului si de pedepsire a Utilizatorului.
11. In cazul in care Organele competente au retinut in sarcina Utilizatorului intentia acestuia de a sustrage echipamentul, cardul emis pe numele Utilizatorului va fi anulat si, pentru o perioada de 1 (un) an de zile, Utilizatorului i se va refuza emiterea unui nou card. Dupa expirarea acestei perioade si, conditionat, de achitare a unei despagubiri de 2.000 lei, Utilizatorului i se poate emite un nou card.
12. In cazul pierderii sau furtului bicicletei, Utilizatorul are obligatia sa anunte telefonic la telefon 0733-551-104, iar acesta va trebui sa achite o despagubire de 4.736,2 lei reprezentând valoarea de piata a bicicletei.

In plus, cardul folosit de catre Utilizator pentru inchirierea echipamentului va fi suspendat. Reactivarea cardului va fi facuta in urma unei solicitari scrise in termen de 48 de ore in cazul in care suma aferenta despagubirii a fost achitata iar Oraşul Ineu are dreptul de refuza solicitarea.

13. Utilizatorul poate utiliza simultan NUMAI o singura bicicleta.
14. Utilizatorul nu poate utiliza o alta bicicleta, daca anterior nu a predat-o in mod corespunzator.
15. Bicicletele nu pot fi utilizate :
 - (1) de catre minorii sub 14 ani;
 - (2) pentru transportul de pasageri;



- (3) pentru transportul de substante inflamabile, explozive, toxice sau periculoase;
- (4) pentru a participa la curse de biciclete;
- (5) pentru a fi subinchiriate la terti;
- (6) de persoane care sunt sub influenta alcoolului sau a drogurilor;
- (7) in situatii de vânt puternic sau furtuni sau alte conditii metereologice nefavorabile.

16. Pe toata perioada de utilizare, Utilizatorul nu are voie sa intervina asupra starii tehnice sau reglajelor echipamentului inchiriat, sub sanctiunea angajarii raspunderii sale pentru situatiile sau defectiunile create.

17. Banii proveniti din penalizarile si despagubirile aplicate in cadrul acestui sistem, asa cum reiese din prezentul Regulament, reprezinta sume incasate in Bugetul local al Oraşului Ineu.

Articolul 3 - Procedura de obtinere a cardului de acces

Persoanele care doresc sa obtina un card Bike Sharing se prezinta la sediul Primăriei Oraşului Ineu cu actul de identitate si având o adresa valida de e-mail pentru a i se emite cardul de acces si pentru a incheia un contract intre parti.

Adresa de e-mail va fi utilizata de sistem pentru a transmite un cod PIN cu ajutorul caruia Utilizatorul poate utiliza o bicicleta.

Nota: Cardul de acces este personal (uninominal) si netransferabil catre o terta persoana, in caz contrar, titularul este raspunzator pentru orice situatie ivita. Incalcarea acestei interdictii conduce automat la suspendarea cardului. Costul emiterii cardului este de 10 RON, cost care va fi returnat clientului sub forma de portofel electronic.

Articolul 4 - Penalizari si despagubiri

1. In cazul in care bicicleta data spre utilizare nu este returnata in 60 de minute (intervalul oferit gratuit), Utilizatorul va trebui sa achite penalizarea prin numerar, la sediul Primăriei Oraşului Ineu ori online, prin aplicatie. In continuare, utilizatorul va fi redirectionat in pagina de plata unde va introduce informatiile de identificare a cardului.
2. La returnarea bicicletei, sistemul calculeaza durata calatoriei. In cazul in care se constata ca s-a depasit intervalul de 60 minute oferit gratuit, se aplica o penalizare conform graficului de mai jos

De la minutul	Pâna la minutul	Costul (lei)
0	60	GRATUIT
61	75	2
76	90	5



Shuuu

91	105	8
106	120	10
121	150	15
151	180	20
181	240	30
241	300	40
301	360	50
361	420	60
421	480	70
481	540	80
541	600	90
601	660	100
661	720	110

Pentru returnarea bicicletei după 12 ore de la închiriere, dar în cel mult 12 ore de la expirarea duratei maxime (ora 24 din ziua închirierii) se aplică o penalizare în valoare de 150 lei. Pentru nereturnarea bicicletei în cel mult 12 ore de la expirarea duratei maxime se aplica o penalizare în valoare de 150 lei și vor putea fi sesizate organele de cercetare.

3. La sfârșitul perioadei de utilizare, Utilizatorul va fi de acord cu achitarea contravalorii oricărei defectiuni care îi poate fi imputabilă sau a pierderii totale sau parțiale petrecute în perioada de utilizare.

4. În cazul aplicării unei penalizări conform art. 2 punctele 9 și 10 din prezentul regulament, Utilizatorul va efectua plata acesteia în termen de maximum 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data constatării întârzierii, prin numerar, la sediul Primăriei Orașului Ineu sau online, prin card bancar, prin aplicație.

În cazul aplicării unei depagubiri conform art. 2 punctul 11 din prezentul Regulament, Utilizatorul va efectua plata acesteia în termen de maximum 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data constatării intenției prin Ordin de plată sau prin numerar, la sediul Primăriei Orașului Ineu.

În cazul emiterii unei depagubiri conform art. 2 punctul 12 din prezentul Regulament, Utilizatorul va efectua plata acesteia în termen de maximum 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data constatării dispariției prin Ordin de plată sau prin numerar, la sediul Primăriei Orașului Ineu.

În cazul aplicării unei depagubiri conform art. 10 punctul 4 din prezentul Regulament, Utilizatorul va efectua plata acesteia în termen de maximum 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data emiterii devizului de reparații prin Ordin de plată sau prin numerar, la sediul Primăriei Orașului Ineu.

Nota: Cardurile acceptate la plată sunt cele emise sub siglele VISA (Classic și Electron) și MASTERCARD (inclusiv Maestro, dacă au cod CVV2/CVC2), active din punct de vedere plată online. Pentru plățile online este folosit sistemul "3D Secure" care asigură tranzacțiilor online același nivel de securitate ca acelea realizate la bancomat sau în mediul fizic, la comerciant. "3D Secure" asigură în primul rând ca nicio informație legată de cardul dumneavoastră nu este transferată sau stocată spre alte servere, aceste date fiind direct introduse în sistemele Visa și Mastercard. În plus, "3D Secure" este un sistem de autentificare a identității posesorilor de carduri în mediu electronic. Procesul de autentificare a posesorului cardului se face pe baza codului de securitate cunoscut numai de posesor și se desfășoară numai pe serverele Visa sau Mastercard, după caz.



[Handwritten signature]

Articolul 5 – Structura rețelei de stații self-service de închiriere biciclete

1. Serviciul de utilizare biciclete este reprezentat de stații de biciclete, fiecare dintre ele având în componența următoarele:
 - (1) Terminal;
 - (2) Posturi de andocare biciclete.
2. Fiecare Terminal are funcțiuni multiple ce permite utilizatorilor:
 - (1) să se autentifice pentru utilizarea unei biciclete;
 - (2) să acceseze informații cu privire la cardul propriu;
 - (3) să consulte harta interactivă a stațiilor, precum și gradul de umplere a stațiilor din apropiere;
 - (4) să consulte informații specifice sistemului.

Articolul 6 - Procedura de ridicare a bicicletei dintr-o stație folosind card-ul

1. Apasati tasta "Ridica bicicleta" și apropiați cardul de zona de citire a Terminalului până este afișat codul cardului.
2. Introduceți codul PIN primit în prealabil pe e-mail și apăsați „Logare”
3. În timpul pus la dispoziție de sistem, alegeți una dintre bicicletele disponibile în stație, verificați ca LED-ul să aibă culoarea verde și apropiați cardul de cititor.
4. Sistemul va debloca bicicleta respectivă și aceasta poate fi îndepărtată de postul de andocare prin tragere spre înapoi, utilizând ghidonul acesteia.

Articolul 7 - Procedura de ridicare a bicicletei dintr-o stație folosind aplicația Globikes

1. Autentificați-vă în aplicația Globikes folosind credențialele dvs.
2. Apăsați butonul de meniu și „Ridica Bicicleta”
3. Alegeți una din metodele afișate în aplicație și urmați pașii afișați în aplicația mobilă

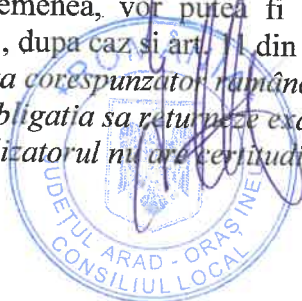
Cazuri speciale

- În cazul în care după autentificare sistemul nu vă permite ridicarea unei biciclete din stație, va fi afișat motivul, iar în cazul în care aveți nelămuriri, vă rugăm să sunați la telefon nr. 0733-551-104.
- După returnarea bicicletei utilizate, puteți prelua o altă bicicletă, doar după ce așteptați minim 10 (zece) minute.

Articolul 8 - Procedura de returnare a bicicletei într-o stație

1. Alegeți un slot liber (LED verde) și cuplați bicicleta la slotul liber pe care l-ați ales. Verificați blocarea corespunzătoare a acesteia și ca led-ul porții este de culoare verde. Va fi verificată zavorarea bicicletei în rastel prin tragerea bicicletei înapoi.
2. Dacă bicicleta poate fi scoasă, se încearcă andocarea bicicletei la alta poartă până este returnată corespunzător.
3. Dacă după andocarea bicicletei led-ul porții este de culoare roșie, vă rugăm să sunați la telefon nr. 0733-551-104. În acest caz, dacă este identificată o anomalie în cadrul sistemului, costul călătoriei perceput în plus va fi returnat Utilizatorului. În caz contrar, bicicleta rămâne responsabilitatea Utilizatorului care va fi penalizat conform Articolului 4 și, de asemenea, vor putea fi aplicate penalizările conform art. 2, punctele 9, 10, 11 sau 12, după caz și art. 11 din prezentul Regulament.

Nota: O bicicletă nereturnată corespunzător rămâne responsabilitatea utilizatorului. De asemenea, utilizatorul are obligația să returneze exact aceeași bicicletă pe care a preluat-o inițial. În cazul în care utilizatorul nu are certitudinea că bicicleta returnată nu este



[Handwritten signature]

bicicleta pe care a preluat-o initial sau a depus, din eroare, o alta bicicleta, este rugat sa sune la telefon nr. 0733-551-104.

Cazuri speciale

In cazul in care nu este disponibil niciun slot liber in cadrul statiei la care doriti sa returnati bicicleta, va rugam sa va deplasati la cea mai apropiata statie la care exista sloturi libere conform hartii interactive accesibila prin intermediul Terminalului sau sa sunati la telefon nr. 0733-551-104.

Articolul 9 - Procedura de consultare sold card

1. Apasati tasta „Consultare Sold” si apropiati cardul de zona de citire a Terminalului pâna se aude semnalul sonor si este afisat codul cardului.
2. Introduceti codul PIN primit in prealabil pe e-mail si apasati butonul „Logare”.
3. Sistemul va afisa soldul existent pe card si ultimele doua trasee efectuate.

Articolul 10 - Drepturile Utilizatorului

1. Utilizatorul care a finalizat procesul de inregistrare are acces la bicicletele care sunt in uz in exploatare in conditiile prevazute in Contractul de utilizare si in prezentul Regulament.
2. Utilizatorul are dreptul de a cere si primi informatii cu privire la serviciile de inchiriere biciclete.
3. Utilizatorul are dreptul de a transmite sugestii si reclamatii la adresa de e-mail: primaria@primariaineu.ro.
4. Utilizatorul are dreptul sa primeasca raspunsuri in ceea ce priveste sugestiile, reclamiile si plângerile formulate in termen de maxim o luna.
5. Utilizatorul are dreptul sa fie informat prin intermediul aplicatiei, e-mailului sau prin orice alt mijloc.
6. Utilizatorul are dreptul sa primeasca sumele care au fost colectate din greseala de catre sistemul bike-sharing, in termen de maximum 30 (treizeci) de zile calendaristice de la decizia formulata in acest sens.

Articolul 11 - Obligatiile Utilizatorului

1. Echipamentul utilizat va fi folosit exclusiv de Utilizatorul in cauza, doar pentru transportul personal.
2. Utilizatorul trebuie sa foloseasca bicicleta doar pe trasee si rute corespunzatoare nivelului sau de experienta.
3. Utilizatorul are raspunderea integrala pentru daunele de orice natura (materiale, morale, fizice etc.) provocate unei terte parti pe durata utilizarii bicicletei.
4. Utilizatorul este obligat sa foloseasca echipamentul inchiriat in conditii de exploatare normala si sa evite lovirea sau pierderea partiala echipamentului inchiriat. In caz ca aceasta se întâmpla, Oraşul Ineu va putea pretinde despagubirea la valoarea de piata a reparatiei sau a echipamentului (subansamblului) lipsa iar contul utilizatorului va putea fi suspendat.
5. La aparitia oricarei defectiuni survenite pe perioada utilizarii (frâne, manete frâne, schimbatoare, ghidon, sa, cadru, roti, spite, jante, lant), Utilizatorul are obligatia sa anunte telefonic la nr. 0733-551-104 si sa returneze bicicleta la cea mai apropiata statie. In plus, este interzisa cu desavarsire repararea bicicletei de catre Utilizator.
6. In cazul pierderii sau furtului bicicletei, Utilizatorul are obligatia sa anunte telefonic la nr. 0733-551-104
7. In caz de pierdere, furt sau deteriorare a cardului, Utilizatorul are obligatia sa anunte telefonic la nr. 0733-551-104.



[Handwritten signature]

8. Utilizatorul este obligat sa comunice modificarea datelor personale.
 9. Utilizatorul este obligat sa respecte regulile de circulatie in vigoare si sa foloseasca pistele de biciclete acolo unde sunt disponibile.
 10. La momentul depunerii bicicletei, Utilizatorul trebuie sa ancoreze in mod corespunzator bicicleta la una din statii. In cazul in care statia este plina, bicicleta trebuie returnata la cea mai apropiata statie.
 11. Utilizatorului ii este interzisa folosirea telefonului mobil atunci când acesta se afla in timpul mersului, cu exceptia celor prevazute cu dispozitive tip «mâini libere».
 12. Utilizatorului i se interzice sa se tina de un vehicul aflat in mers ori sa fie remorcat de un alt vehicul sau impins ori tras de o persoana aflata intr-un vehicul.
 13. Utilizatorul, atunci când circula pe drumurile publice pe care ii este permis accesul, trebuie sa respecte prevederile Codului Rutier Român in vigoare, precum si celelalte prevederi legale referitoare la deplasarea pe bicicleta in siguranta pe drumurile publice sau pe pistele special amenajate.
 14. Utilizatorului ii revine responsabilitatea folosirii unei casti de protectie, a genunchierelor si a altor echipamente de protectie in timpul utilizarii bicicletei. Oraşul Ineu nu este responsabil de raniri, distrugerea bunurilor sau alte pierderi, inclusiv la adresa partilor terte in timpul pedalariei sau stationarii bicicletei.
- Nota: Nerespectarea de catre Utilizator a obligatiilor mai sus-mentionate atrage raspunderea sa exclusiva pentru toate situatiile ivite si/sau pierderile provocate atât Utilizatorului, cât si Oraşului Ineu sau tertelor persoane.*

Articolul 11 - Abaterile si masurile adoptate

11.1 Comportament caracterizat ca abatere in acceptiunea prezentului Regulament de utilizare

Sunt considerate abateri ale utilizatorilor comportamentele enumerate mai jos:

(1) Abateri minore

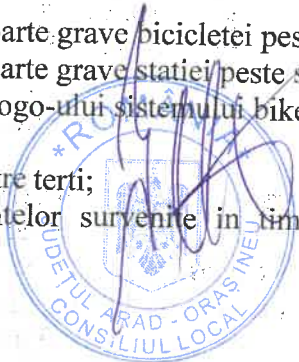
1. Returnarea bicicletei in cel mult 12 ore de la expirarea duratei maxime
2. Cedarea cardului catre o terta persoana;
3. Cauzare de prejudicii minore bicicletei pâna in suma de 100 lei;
4. Cauzare de prejudicii minore statiei pâna in suma de 100 lei;
5. Neinformarea pierderii sau furtului cardului;
6. Necomunicarea modificarii datelor personale.

(2) Abateri majore

1. Cauzare de prejudicii majore bicicletei peste suma de 100 lei, dar pâna in suma de 500 lei;
2. Cauzare de prejudicii majore statiei peste suma de 100 lei, dar pâna in suma de 500 lei;
3. Returnarea bicicletei dupa 12 ore de la expirarea duratei maxime.
4. Neplata penalizarilor si a despagubirilor in termenele stabilite;
5. Neinformarea pierderii sau furtului bicicletei.

(3) Abateri grave

1. Sustragerea bicicletei;
2. Abandonarea bicicletei;
3. Cauzare de prejudicii foarte grave bicicletei peste suma de 500 lei;
4. Cauzare de prejudicii foarte grave statiei peste suma de 500 lei;
5. Utilizarea marcii sau a logo-ului sistemului bike-sharing in mod nejustificat;
6. Demontarea bicicletei;
7. Provocarea de daune catre terti;
8. Necomunicarea incidentelor survenite in timpul utilizarii catre serviciul Call



[Handwritten signature]

Center;

9. Utilizarea bicicletei in scopuri comerciale;
10. Comunicarea de informatii false cu privire la card.

11.2 - Masuri adoptate in cazul unei abateri

In cazul in care au loc oricare din abaterile descrise mai sus, se adopta urmatoarele masuri, in conformitate cu comportamentul utilizatorului:

(1) Actiunea in cazul abaterilor minore

In cazul in care utilizatorul comite vreo abatere din cele clasificate ca fiind minore, pot fi luate masurile detaliate mai jos:

1. Suspendarea cardului Utilizatorului pentru o perioada de cel mult 30 (treizeci) de zile calendaristice, ceea ce va duce la o interdictie privind utilizarea sistemului;
2. Plata sumelor stabilite ca penalizare si/sau despagubire.
3. Actiunea in cazul abaterilor majore Suspendarea cardului utilizatorului pentru o perioada de cel mult 90 (nouazeci) de zile calendaristice, ceea ce va duce la o interdictie privind utilizarea sistemului;
4. Plata sumelor stabilite ca penalizare si/sau despagubire.

(2) Actiunea in cazul abaterilor grave

In cazul in care utilizatorul comite vreo abatere din cele clasificate ca fiind grave, pot fi luate masurile detaliate mai jos:

1. Suspendarea cardului utilizatorului pentru o perioada de cel mult 180 (o suta optzeci) de zile calendaristice, ceea ce va duce la o interdictie privind utilizarea sistemului;
2. Plata sumelor stabilite ca penalizare si/sau despagubire.

Nota: Actiunea de suspendare (blocare) a cardului Utilizatorului, atunci când aceasta masura este indicata, nu implica si încetarea contractului de utilizare. Exceptie fac situatiile in care fie reprezentantii Oraşului Ineu decid ca se impune acest lucru urmare a abaterilor savârsite sau a istoricului de abateri existente pe numele Utilizatorului, fie atunci când cardul este anulat.

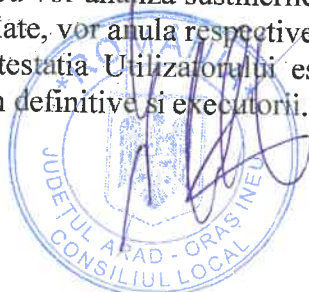
11.3 - Procedura privind masurile adoptate in caz de abateri si comunicarea acestora

(1) In cazul in care este detectata o abatere (ca urmare a actiunilor de supraveghere sau a actiunilor autoritatilor), reprezentantii Oraşului Ineu vor aplica masura sau masurile stabilite pentru abaterea respectiva/abaterile respective si vor instiinta Utilizatorul la adresa de e-mail furnizata la inregistrare, cu privire la masurile luate si penalizarile aplicate. In acest sens, Utilizatorul este obligat sa isi verifice periodic adresa de e-mail furnizata la inregistrare astfel încât sa poata lua la cunostinta in termen util despre eventualele abateri savârsite, masuri luate si penalizari aplicate. Utilizatorul nu va putea invoca neluarea la cunostinta a acestor informatii ca urmare a unei lipse de verificare periodica a e-mailului.

(2) Necontestarea de catre Utilizator a masurilor luate si penalizarilor aplicate in termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la comunicare, conduce automat la ramânerea definitiva si executorie a acestora.

(3) In cazul in care Utilizatorul contesta in scris masurile luate si penalizarile aplicate, reprezentantii Oraşului Ineu vor analiza sustinerile Utilizatorului si dovezile furnizate si, daca le vor gasi intemeiate, vor anula respectivele masuri si penalizari.

(4) In cazul in care contestatia Utilizatorului este neintemeiata, masurile luate si penalizarile aplicate ramân definitive si executorii.



Articolul 12 - Politica de confidentialitate

1. Utilizarea datelor cu caracter personal va fi facuta in conformitate cu reglementarile legale in vigoare in legatura cu protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.
2. Prin inregistrarea si activarea unui cont, Utilizatorul consimte in mod expres si neechivoc ca datele sale cu caracter personal sa intre in baza de date aferenta sistemului de bike sharing.
3. Oraşul Ineu va prelucra datele cu caracter personal pe perioada existentei contului, iar ulterior dezactivarii contului va transforma datele cu caracter personal in date anonime si le va prelucra in scopuri statistice interne.
4. Informatiile furnizate de Utilizatori vor fi folosite doar pentru a asigura functionarea serviciului de utilizare de biciclete in regim self-service, pentru a imbunatati continuu functionarea serviciului, pentru a creste calitatea serviciilor oferite.
5. Oraşul Ineu nu va transmite (prin vânzare sau inchiriere) catre terte parti informatiile cu caracter personal. Oraşul Ineu poate, totusi, transmite informatia tertilor in urmatoarele cazuri:
 - (1) cu acordul Utilizatorului;
 - (2) daca este necesara transmiterea unor informatii in vederea furnizarii serviciului de inchiriere biciclete in regim self-service;
 - (3) in cazul in care informatia e necesara partenerilor Oraşului Ineu pentru imbunatatirea serviciului de utilizare de biciclete in regim self-service. Companiile partenere au dreptul de a utiliza datele cu caracter personal furnizate direct de Oraşul Ineu doar in masura in care este necesara asistenta lor;
 - (4) pot fi transmise informatii cu caracter personal autoritatilor sau institutiilor publice conform prevederilor legale sau bunei-credinte daca:
 - este prevazut intr-o dispozitie legala;
 - protejeaza drepturile Oraşului Ineu;
 - previne o infractiune sau protejeaza siguranta nationala;
 - protejeaza siguranta individului sau siguranta publica;
 - (5) in cazul in care activitatile Utilizatorului contravin termenilor si conditiilor statuate de Oraşul Ineu sau a instructiunilor pentru utilizarea serviciului de inchiriere biciclete in regim self-service;
6. in cazul in care vor aparea situatiile mentionate mai sus, Utilizatorul va fi anuntat prin e-mail;
7. Oraşul Ineu confera dreptul Utilizatorului de a modifica datele de contact pe care le-a inregistrat. De asemenea, ca Utilizator, puteti sa solicitati Oraşului Ineu stergerea datelor dvs. oricând. Pentru confidentialitatea si securitatea datelor, contul dvs. este protejat de o parola;
8. daca aveti intrebari cu privire la politica noastra de confidentialitate, va rugam sa ne scrieti la adresa de e-mail: primaria@primariaineu.ro sau prin posta pe adresa Primăria Oraşului Ineu, Calea Republicii nr. 5.

